

## 令和6年利用者アンケート集計結果

株式会社やまのわではヘルパー（ホームヘルプ青い鳥）とケアマネジャー（ケアプラン青い鳥及びケアプラン青い鳥 Quest）の利用者アンケートを実施しました。

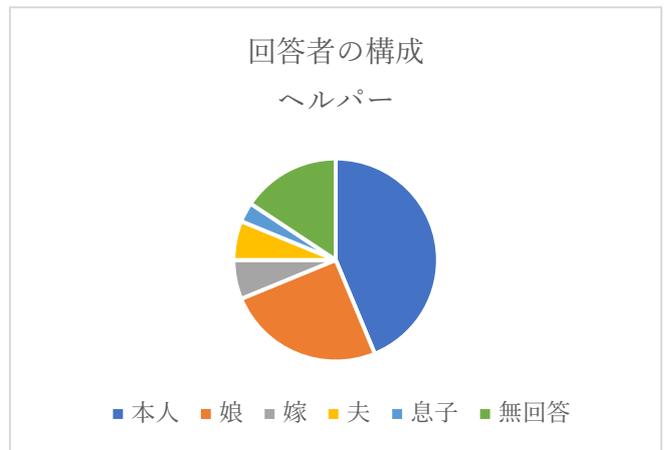
2月15日に配布を開始し5月13日到着分までを集計しました。

配布数は278、回収数は197、回収率71%でした。

### 回答者の構成

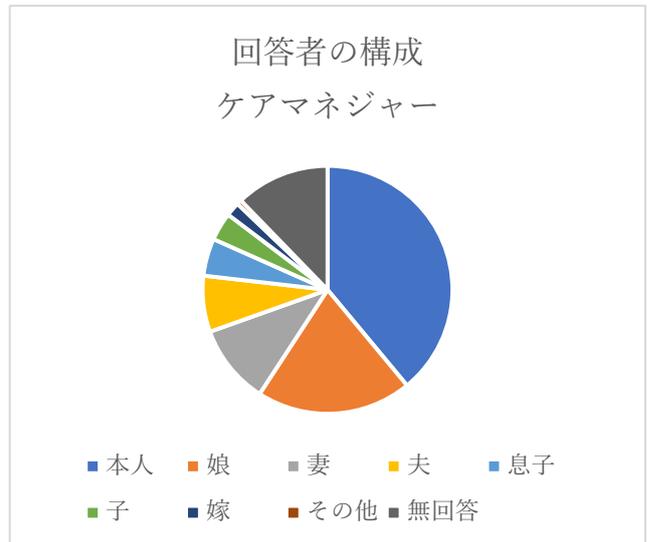
#### ヘルパー

回答者	件数
嫁	2
息子	1
夫	2
本人	14
娘	8
無回答	5



#### ケアマネジャー

回答者	件数
嫁	3
息子	8
夫	12
本人	64
娘	33
子	6
その他	1
妻	17
無回答	20



回答を点数化して集計しました。

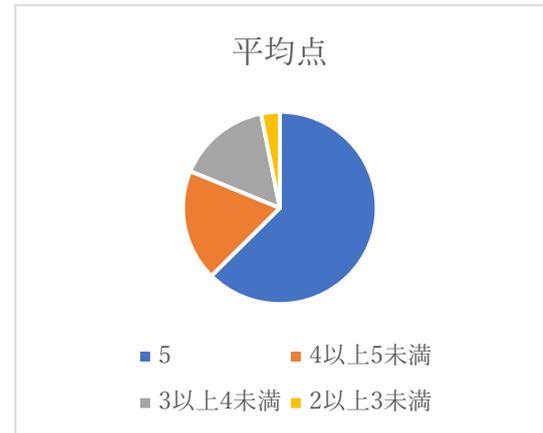
満足	やや満足	普通	やや不満	不満
5	4	3	2	1

集計結果

(1) ヘルパー

全体の平均点の分布

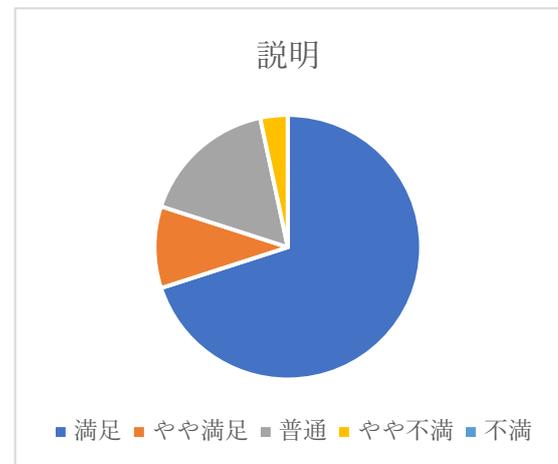
平均点	回答数	割合
5	20	63%
4以上5未満	6	19%
3以上4未満	5	16%
2以上3未満	1	3%
合計	32	



各設問への回答

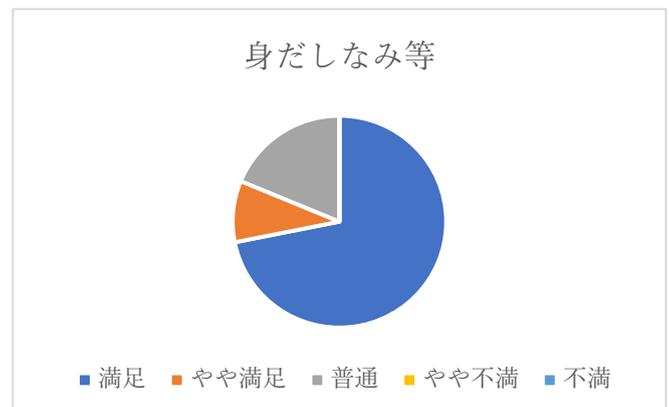
1) 今後のサービスについての説明は分りやすかったですか？

回答	回答数	割合
満足	21	70%
やや満足	3	10%
普通	5	17%
やや不満	1	3%
不満	0	0%
合計	30	



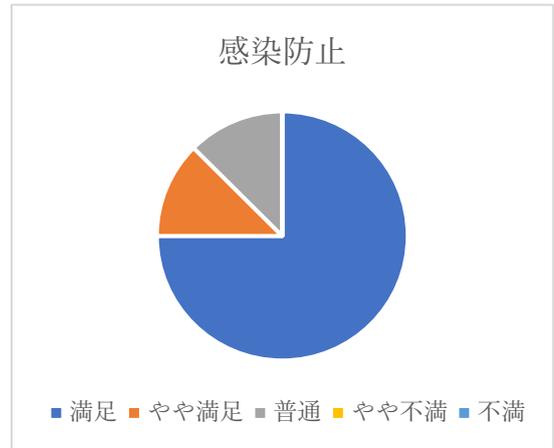
2) 訪問しているヘルパーの身だしなみや言葉づかい・態度はいかがですか？

回答	回答数	割合
満足	23	72%
やや満足	3	9%
普通	6	19%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
合計	32	



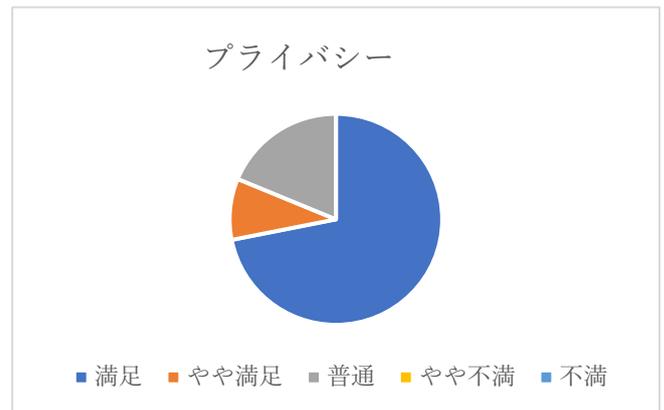
3) 訪問しているヘルパーは感染防止に配慮していると感じますか？

回答	回答数	割合
満足	24	75%
やや満足	4	13%
普通	4	13%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
合計	32	



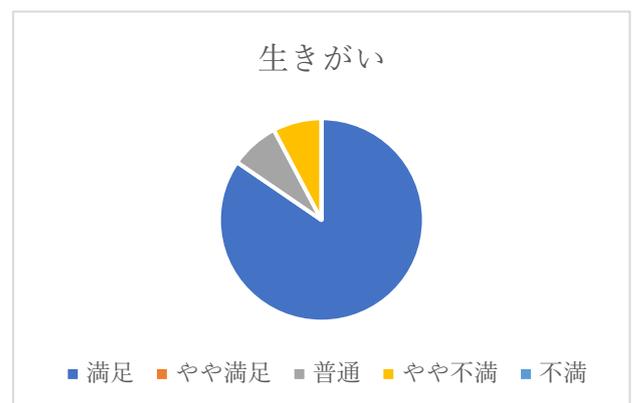
4) 訪問しているヘルパーはプライバシーへ配慮していると感じますか？

回答	回答数	割合
満足	23	72%
やや満足	3	9%
普通	6	19%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
合計	32	



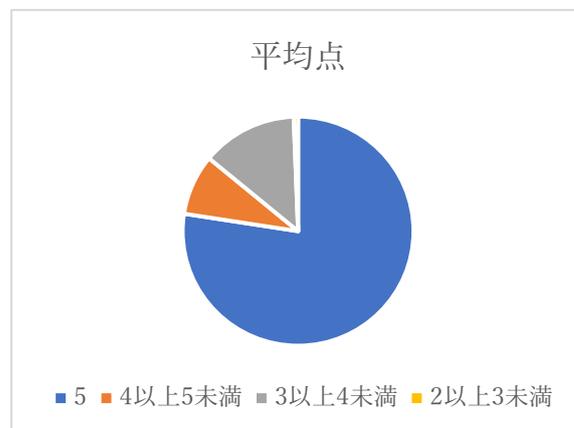
5) ヘルパーが入ることで生きる意欲が増したと感じますか？

回答	回答数	割合
満足	11	85%
やや満足	0	0%
普通	1	8%
やや不満	1	8%
不満	0	0%
合計	13	



(2) ケアマネジャー  
全体の平均点の分布

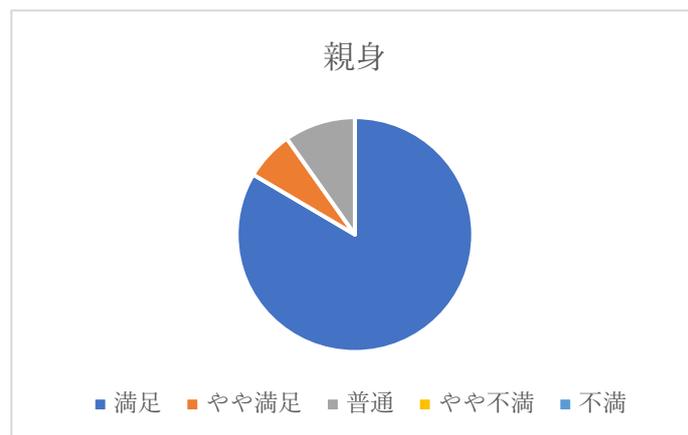
平均点	回答数	割合
5	127	77%
4以上5未満	14	9%
3以上4未満	22	13%
2以上3未満	1	0.6%
合計	164	



各設問への回答

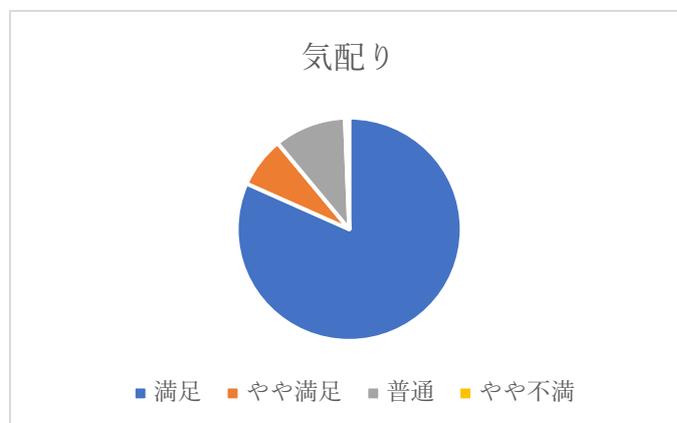
1) 担当ケアマネジャーは親身になって相談に応じてますか？

回答	回答数	割合
満足	137	84%
やや満足	11	7%
普通	16	10%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
合計	164	



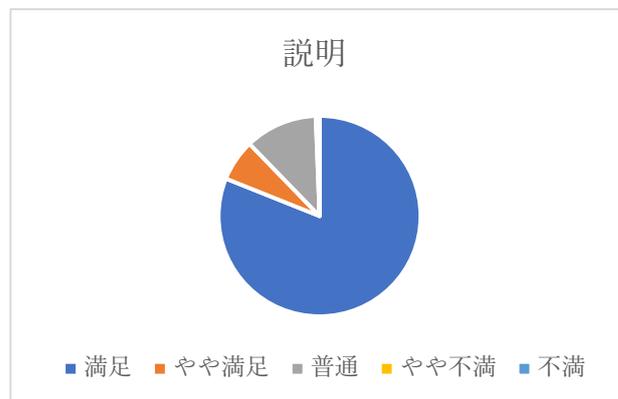
2) 担当ケアマネジャーの言葉遣いに気配りが感じられますか？

回答	回答数	割合
満足	134	82
やや満足	12	7
普通	17	10
やや不満	1	0.6
不満	0	0
合計	164	



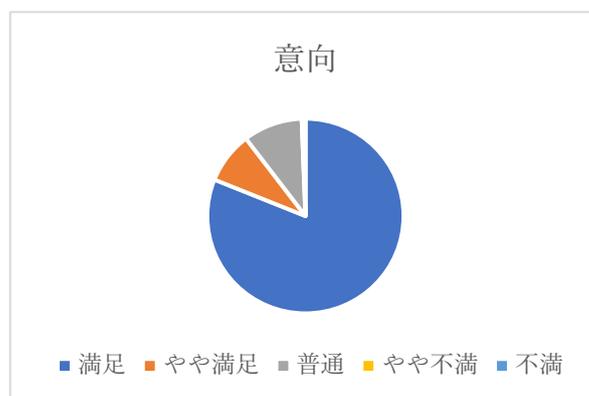
3) 担当ケアマネジャーの説明は分りやすいですか？

回答	回答数	割合
満足	133	81
やや満足	11	7
普通	19	12
やや不満	1	0.6
不満	0	0
合計	164	



4) 担当ケアマネジャーは希望や意向を採り入れていますか？

回答	回答数	割合
満足	133	81
やや満足	14	9
普通	16	10
やや不満	1	0.6
不満	0	0
合計	164	



自由記載抜粋

ヘルパー

- \*お仕事に一生懸命取り組み優しく聞いて下さり、いつも心から感謝しております。
- \*いつも本人のわがままにお付き合いいただき感謝しております。引き続きよろしく願いいたします。
- \*お願いしてもすぐ元へ戻って自分流になる。今では何も言いません。お世話になっている立場ですから。(ホームヘルプ)
- \*仕事をしてもらった後は、きれいになりサッパリしていて気持ちが良いです。ありがとうございます。
- \*訪問日を本人は楽しみにしています。私達の気付かないことを違う目で見てもらえて大変助かります。

## ケアマネジャー

- \*身体 of 健康状態の他、地域の話がされ、気が休まります。
- \*色々相談に乗って頂いたりアドバイスを頂いたり家族として心強い存在です。有難うございます。
- \*いつもにこにこして本人の話が否定しないので、私も少しずつそのようにしている。
- \*家族の不安なこと等の話も聞いてくださり、精神面の支えにもなり感謝しております。
- \*情報量が少ないように思う。
- \*親身になって何でも相談できて頼りになるケアマネさんです。この先も色々なことが起こっても、一緒になって過ごしやすい生活を母に作ってくれると思っています。
- \*いつも本人と私に優しく声をかけて頂き、本人共々元気が出ます。ありがとうございます。

お忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございました。皆様の貴重なご意見を参考にさせていただき、これからもサービス向上に努めてまいります。また、お気づきの点がありましたら、遠慮なくお申し付けください。